

Privacy verklaring opdrachtgevers en website

Technisch Installatiebedrijf Rood B.V.

Kruiswijk 8

1761AR Anna Paulowna

info@rood.nl

KvK 37100122

1. Persoonsgegevens die worden verwerkt

1. Technisch Installatiebedrijf Rood B.V. (verder: Technisch Installatiebedrijf Rood of “Wij”) neemt uw privacy zeer serieus. Wij verwerken uw persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk tot het uitvoeren installatiewerkzaamheden, indien u een e-mail heeft gezonden naar Technisch Installatiebedrijf Rood of indien u het contactformulier op de website heeft ingevuld.
2. Wij dragen ervoor zorg de door u verstrekte persoonsgegevens op een zorgvuldige manier worden verwerkt. Deze privacy verklaring geeft u inzicht in de door Technisch Installatiebedrijf Rood verwerkte persoonsgegevens. Daarbij wordt aangegeven welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij omgaan met deze persoonsgegevens en waarom wij deze verwerken.
3. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming die geldt per 25 mei 2018 is Technisch Installatiebedrijf Rood verwerkingsverantwoordelijke.

2. De persoonsgegevens die wij verwerken

1. U kunt via verschillende wegen uw persoonsgegevens verstrekken aan Technisch Installatiebedrijf Rood. U kunt de persoonsgegevens verstrekken via de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk, via het zenden van een e-mail naar Technisch Installatiebedrijf Rood of indien u het contactformulier op de website heeft ingevuld. De persoonsgegevens die Technisch Installatiebedrijf Rood van u als opdrachtgever verwerkt zijn:
 - i. Voornaam en achternaam;
 - ii. Uw adres;
 - iii. Indien u uw mobiele telefoon ook zakelijk gebruikt, uw mobiele telefoonnummer;
 - iv. E-mail adres;
2. Als u een e-mail zend naar Technisch Installatiebedrijf Rood, dan vragen wij u alleen de hoognodige persoonsgegevens te verstrekken. Ook gaan wij ervan uit dat u door het zenden van een e-mail toestemming geeft voor de verwerking van de in de e-mail meegezonden persoonsgegevens. De gegevens die in ieder geval worden verwerkt als u een e-mail stuurt zijn:

- i. Voornaam en/of achternaam;
 - ii. E-mail adres.
3. De persoonsgegevens die wij van u verwerken als u het contactformulier op de website invult, zijn de volgende:
 - i. Voornaam en/of achternaam;
 - ii. Telefoonnummer;
 - iii. E-mail adres.
4. Technisch Installatiebedrijf Rood verwerkt geen persoonsgegevens die in de bijzondere categorie vallen en geen gevoelige gegevens.

3. Het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt en de bewaartermijn

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk tussen u en Technisch Installatiebedrijf Rood te kunnen uitvoeren. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u te kunnen bereiken in het kader van de opdracht met betrekking tot de installatiewerkzaamheden en om u belangrijke nieuwsberichten en informatie te sturen die verband houden met het vakgebied waarin Technisch Installatiebedrijf Rood werkzaam is.
2. Indien u een e-mail heeft gezonden naar Technisch Installatiebedrijf Rood dan gebruiken wij uw persoonsgegevens alleen om de vraag die u heeft gesteld te kunnen beantwoorden en om u belangrijke nieuwsberichten en informatie toe te sturen die verband houden met het vakgebied waarin Technisch Installatiebedrijf Rood werkzaam is.
3. Indien u het contactformulier op de website heeft ingevuld, gebruiken wij uw persoonsgegevens om uw vraag die u heeft gesteld te kunnen beantwoorden.
4. Technisch Installatiebedrijf Rood bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is in het kader van de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk (*Privacy by default*). Dat betekent dat Technisch Installatiebedrijf Rood uw persoonsgegevens in ieder geval bewaart gedurende de loop van de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk. Technisch Installatiebedrijf Rood is op grond van fiscale regels verplicht om de persoonsgegevens van u die samenhangen met de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk en daarmee in de administratie van Technisch Installatiebedrijf Rood terecht komen, zeven jaar te bewaren. De gegevens die u verstrekt middels het zenden van een e-mail en via het contactformulier op de website worden bewaard, om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn gedurende deze periode en u bij nieuwe vragen sneller te woord te kunnen

staan. Wenst u meer informatie over de bewaartermijnen? Neemt u dan gerust contact op via: info@rood.nl.

4. De rechtsgrond waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt

1. De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft aan dat Technisch Installatiebedrijf Rood uw persoonsgegevens alleen mag verwerken als dat gebeurt in overeenstemming met de rechtsgronden die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming staan genoemd.
2. Technisch Installatiebedrijf Rood verwerkt uw persoonsgegevens omdat dat nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, namelijk de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk. Dit is een rechtsgeldige rechtsgrond onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Als Technisch Installatiebedrijf Rood uw persoonsgegevens niet zou hebben ontvangen, dan zou het niet mogelijk zijn om de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk uit te voeren.
3. Als Technisch Installatiebedrijf Rood uw persoonsgegevens verwerkt omdat u een mail heeft gezonden naar Technisch Installatiebedrijf Rood, gaan wij ervan uit dat u expliciet toestemming geeft omdat u door een wilshandeling (het zenden van de e-mail) uw persoonsgegevens aan Technisch Installatiebedrijf Rood heeft geopenbaard. Expliciete toestemming is een rechtsgeldige rechtsgrond onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
4. Als Technisch Installatiebedrijf Rood uw persoonsgegevens verwerkt wegens het door u ingevulde contactformulier via de website, dan vraagt Technisch Installatiebedrijf Rood voorafgaand aan het indienen van uw contactverzoek uw expliciete toestemming om de persoonsgegevens te verwerken. Expliciete toestemming is een rechtsgeldige rechtsgrond onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

5. Het delen van uw persoonsgegevens met derden

1. De persoonsgegevens die Technisch Installatiebedrijf Rood van u ontvangt en verwerkt, worden niet doorverkocht aan derden en zullen uitsluitend worden verstrekt aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk tussen u en Technisch Installatiebedrijf Rood, of in het geval van een juridisch verzoek.
2. Om de overeenkomst tussen u en Technisch Installatiebedrijf Rood goed te kunnen uitvoeren, delen wij alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens

van u met de volgende derden waarmee afspraken zijn gemaakt over de omgang en beveiliging van uw persoonsgegevens:

- a. Accountantskantoor Omnyacc te Den Helder (hierna: Omnyacc). Omnyacc draagt onder andere zorg voor de administratie en kan Technisch Installatiebedrijf Rood juridisch en fiscaal bijstaan en adviseren. De medewerkers van Omnyacc die in aanraking komen met uw persoonsgegevens, zijn allen verplicht om geheimhouding over uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan te betrachten. Met Omnyacc is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Hierin is overeengekomen dat zij uw privacy zo veel als mogelijk zullen waarborgen en beveiligingsmaatregelen moeten treffen;
- b. Ingehuurde ZZP'ers. De betreffende ZZP'er die in opdracht van Technisch Installatiebedrijf Rood werkzaamheden bij u zal komen verrichten wordt op de tussen u en Technisch Installatiebedrijf Rood geldende overeenkomst bekend gemaakt.

6. Beveiliging en cookies

1. Technisch Installatiebedrijf Rood neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde gedragingen tegen te gaan.
2. De documenten waarin uw persoonsgegevens zijn opgenomen worden opgeslagen op de eigen server van Technisch Installatiebedrijf Rood.
3. De systemen en internetverbindingen worden beveiligd door Rood Automatisering BV.
4. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van dubbele wachtwoordbeveiliging op alle apparaten waarop uw persoonsgegevens staan opgeslagen.
5. Technisch Installatiebedrijf Rood gebruikt op haar website cookies voor Google Analytics.
6. Indien er sprake is van een data-lek zal Technisch Installatiebedrijf Rood direct melding hiervan maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en indien noodzakelijk bij u.

7. Uw rechten

1. Recht op inzage. U kunt ten alle tijden uw persoonsgegevens bij Technisch Installatiebedrijf Rood opvragen en inzien. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen. U krijgt dan een overzicht van de persoonsgegevens die door Technisch Installatiebedrijf Rood worden bewaard en verwerkt.

2. Recht op rectificatie. U kunt te allen tijden niet (meer) juiste persoonsgegevens (laten) aanpassen.
3. Recht op overdracht. U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten overdragen naar een andere partij.
4. Recht op weten van gegevens. U kunt in beginsel uw persoonsgegevens laten weten. Er treden echter wel complicaties op met betrekking tot het weten van uw gegevens zolang de overeenkomst nog loopt. Technisch Installatiebedrijf Rood kan dan bijvoorbeeld de wettelijk verplichte administratie niet meer voeren. Zodra de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk volledig is afgerond kunt u dit recht uitoefenen voor zover dit niet in strijd komt met de wettelijke verplichtingen van Technisch Installatiebedrijf Rood tot het bewaren van uw persoonsgegevens. Mocht Technisch Installatiebedrijf Rood uw gegevens via de e-mail of via het contactformulier op de website hebben ontvangen, dan kun u te allen tijde Technisch Installatiebedrijf Rood verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen.
5. Recht op indienen van een klacht. U heeft het recht om een klacht in te dienen als u vindt dat Technisch Installatiebedrijf Rood niet op de juiste manier omgaat met uw persoonsgegevens. De klacht kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
6. Recht op stoppen van gebruik van persoonsgegevens. Als u wilt dat Technisch Installatiebedrijf Rood stopt met het gebruiken van uw persoonsgegevens, dan kunt u dat in beginsel aangeven. Er treden echter wel complicaties op met betrekking tot het weten van uw gegevens zolang de overeenkomst nog loopt. Technisch Installatiebedrijf Rood kan dan bijvoorbeeld de wettelijk verplichte administratie niet meer voeren. Zodra de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk volledig is afgerond kunt u dit recht uitoefenen voor zover dit niet in strijd komt met de wettelijke verplichtingen van Technisch Installatiebedrijf Rood tot het bewaren van uw persoonsgegevens. Mocht Technisch Installatiebedrijf Rood uw gegevens via de e-mail of via het contactformulier op de website hebben ontvangen, dan kun u te allen tijde Technisch Installatiebedrijf Rood verzoeken om het gebruik te stoppen.

8. Plichten

1. Technisch Installatiebedrijf Rood verwerkt uw persoonsgegevens op grond van de overeenkomst van opdracht/overeenkomst tot aanneming van werk die

u heeft met Technisch Installatiebedrijf Rood of omdat u een mail heeft gezonden of het contactformulier via de website heeft ingevuld en verzonden.

2. De persoonsgegevens die wij u hebben gevraagd aan te leveren, zijn de minimaal benodigde gegevens om de overeenkomst in stand te kunnen houden of uw vraag te kunnen beantwoorden die u heeft gesteld via het contactformulier op de website of via de e-mail. Wij hebben niet meer persoonsgegevens bij u opgevraagd dan nodig.
3. Zoals ook al toegelicht zullen uw persoonsgegevens met niemand anders worden gedeeld dan met de in deze verklaring genoemde derden. Mocht het toch nodig zijn uw persoonsgegevens met anderen dan de in deze verklaring genoemde derden te delen, dan zullen wij eerst uw toestemming vragen.
4. Technisch Installatiebedrijf Rood behoudt zich het recht voor om uw persoonsgegevens openbaar te maken als daarvoor een wettelijke verplichting bestaat.
5. Technisch Installatiebedrijf Rood behoudt zich het recht voor om uw persoonsgegevens openbaar te maken wanneer zij dat gerechtvaardigd acht in het kader van een juridisch verzoek of een juridisch proces of om de rechten, eigendommen of veiligheid van Technisch Installatiebedrijf Rood te beschermen. Daarbij wordt uw recht op privacy zoveel mogelijk gerespecteerd.